# EndNote Desktop 使用常见问题

# 目 录

1.	我是 Windows 用户,从清华大学信息化服务平台下载了安装软件压缩包,在安装过程中系统提示键入 Product Key,该如何解决?1
2.	可以通过 EndNote Desktop 联机检索哪些数据库?1
3.	数据库记录对应的全文如果是清华大学图书馆已订购电子版全文,可以通过 EndNote Desktop 下载全文吗?
4.	如何解决 Mac 环境下安装 EndNote X9 后 Word 应用没有出现 EndNote 加载项的问题?
5.	如何解决 Windows 环境下安装 EndNote X9 后 Word 应用没有出现 EndNote 加载项的问题?
6.	如何在校园网内通过 EndNote 实现对 ProQuest 平台的检索6
7.	如何快速打开 EndNote 记录的附件6
8.	如何将新获取的引文格式添加到自己的 EndNote 应用?
9.	如何捕获网页内容成为 EndNote 的一条文献记录?7

### 1. 我是 Windows 用户,从清华大学信息化服务平台下载了安装软件压缩 包,在安装过程中系统提示键入 Product Key,该如何解决?

Windows 用户请将安装压缩包中的多个文件解压到同一个文件夹, 然后运行其中的安装文件(msi 文件)。若直接在解压程序窗口运行 msi 文件, 无法取得清华大学的许可授权。

#### 2. 可以通过 EndNote Desktop 联机检索哪些数据库?

通过 EndNote Desktop 检索很多图书馆的联机公共目录以及少量文献信息检索平 台(包括 Web of Science, ProQuest, PubMed 等,有些需要安装另外的数据库访问连接 文件)。你可以利用"Tools——Online Search——Choose A Connection"选择其中的一个 数据库执行联机检索。除了安装包中已包含的检索配置文件(connection file),更多的 检索配置文件可以从 http://endnote.com/downloads/connections 下载获得。

# 3. 数据库记录对应的全文如果是清华大学图书馆已订购电子版全文,可以 通过 EndNote Desktop 下载全文吗?

通过 EndNote 获取有访问权限的全文,由于涉及到全文数据库与 EndNote 的接口 及二个产品提供商之间的协议,目前绝大部分全文都无法通过这个渠道获取。

如果希望利用此全文获取方式(仅 PLOS 等极少数免费全文数据库),请参照下 图进行设置(Edit—Preferences—)。前提条件是你在 EndNote 中的记录包含 OpenURL 或 DOI 等能与全文进行关联的字段值。

#### OpenURL 处请输入

https://tsinghua-primo.hosted.exlibrisgroup.com/primo-explore/openurl?institution=86THU&vid=86THU



4. 如何解决 Mac 环境下安装 EndNote X9 后 Word 应用没有出现 EndNote 加载项的问题?

EndNote X9 Mac 与 Microsoft Word 2016/2019/365 是兼容的,若在 word 中看不到 EndNote 加载项,可以尝试如下解决办法:

- ① 打开 Word,确认 Word 版本不低于 version 15.25,关掉 Word 应用
- ② 打开 EndNote X9, 在 EndNote X9 菜单中选择 Customizer



③ 勾选"Cite While You Write"

EndNote X9 Customizer						
Select Components						
<ul> <li>Customization</li> </ul>	Component	Installed	Info			
<ul> <li>Word Add-in</li> <li>Updating System</li> <li>Summary</li> </ul>	Cite While You Write Services Spotlight Connections Import Filters Output Styles		Cite While You Write addin for Microsoft W Services for Mac OS X Spotlight Indexing Additional Connection Files Additional Import Filters Additional Bibliographical Output Styles			
EN						
? Cancel	Uninstall		Back Next			

④ 多次点击"Next",直到完成





?

Help

- 5. 如何解决 Windows 环境下安装 EndNote X9 后 Word 应用没有出现 EndNote 加载项的问题?
- 打开 Word 2010/2013/2016,在"文件"菜单中选择"选项",点开左侧的"加载项"



常规	🚉 查看和管理 Microsoft Office 加载项。		
显示			
校对	加载项		
保存	10 Ch	()	NH I
151-11		位宜	
NECCO NECCO	后如应用性序加载项 EndNote (Cusar Citation Recognizer)	CV II	<b>1</b> 8.
语言	EndNote (ite While You Write	C:\	0.00
高级	EndNote Cwww.dotm	C:\tm	檍
白中心功能区	Microsoft Word 稿纸向导加载项	C:\LL	cc
日准义初能区	Microsoft Word 书法加载项	C:\LL	cc
快速访问工具栏	Mindjet MindManager Add-In	D:\	cc
加裁项	NoteExpress3 Word Addin	d:\ll	cc
	电话号码 (XML)	C:\LL	操
信仕中心	度量单位转换器 (度量单位转换器)	C:\LL	操
	即时消息联系人 (英语)	C:\LL	操
	日期 (XML)	C:\LL	操
	网易有道Word翻译插件	filcal	C( 🕌
			•
	加载项: EndNote (Cwyw Citation Recognizer)		
	发布者: Clarivate Analytics (US) LLC		
	兼容性: 没有可用的兼容性信息		
	位置: C:\Program Files\Common Files\ResearchSoft\Cwyw\19\EndNote Cwyw.dll		
	描述: This marks citations to support instant formatting features.		
	管理(Δ): 禁用项目 ▼ 转到(G)		
		确定	取消

② 用"管理"选项查看被"禁用项目"

禁用项目	?	×
以下列表中的项目已被禁用,因为它们使 Wo 行,或者您的系统管理员已通过组策略禁用了 请注意,若要使这些更改生效,您必须重新启	ord 无法 '它们。 动 Wor	·正常运 rd。
请选择希望重新启用的项目。		
没有被禁用的项目。		^
   这里会列出已被禁用的项目		
		× .
启用(E)	<u>ب</u>	∄( <u>C</u> )

③ 将所有与 EndNote 有关的加载项都改为"启用"。

④ 重新运行 Word,之前缺失的 EndNote 加载项应该已经出现在菜单栏。

# 6. 如何在校园网内通过 EndNote 实现对 ProQuest 平台的检索

请从 http://www.lib.tsinghua.edu.cn/database/endnote.htm 页面右上角的"相关参照" 中下载连接文件 ProQuest THU.enz,将下载的文件复制到个人电脑 EndNote 安装目录 区 Connections 文件夹中。在 EndNote 执行联机检索(Online Search)命令时选择连接 文件"ProQuest THU"即可。

# 7. 如何快速打开 EndNote 记录的附件

### [EndNote X9]

选中记录,用鼠标右键或 References 菜单调出 "File Attachment" 命令集合,利用 其中的 "Open File" 可以快速打开附件,也可以利用其中的 "Save As…" 将附件另存 在电脑中的其他指定位置。

es rubications			Q	🗎 , #115178 Summary Edit	3
		Advanced se	arch	ACS.eml ×	
CS Publicati References	ions	\$ √ *2 ∄		■ 不同环境下校外访问ACS结果.docx ×	
Record Nu	Title	^ Last Updated	Publica	Open with Foxmail 7.2	
115179	ACS Pubs 说明页	2020/3/16		Convert to Relative Links	打开左
	校外访问ACS受阻	2020/3/16	化学系	Rename Attachment	
		①选甲记录			

[EndNote 20]

πť	-12
孯	1 E

				~		
			Advanced sea	irch	B I U X <sup>1</sup> X <sub>1</sub> Q	Save
CS Publications References		Ê	2+2		Keywords	ACS 校外访问
Record Nu T	itle	~	Last Updated	Publica		易瑞系统
115179 A	CS Pubs 说明页		2020/3/16		Abstract	
115178 🛔	交外访问ACS受阻		2020/3/16	化学系	Notes	③点击打开左
		~			Research Notes	侧带角
					URL	则未干
		选中记录			File Attachments	ACS.eml Y
						如 不同环境下校外访问AC
					9	Open Ctrl+Alt+P Open with Word
					Author Address	Save As Ctrl+Shift+S Convert to Relative Links
					Figure	Rename Attachment
					Caption	Delete
					Access Date	

### 8. 如何将新获取的引文格式添加到自己的 EndNote 应用?

无论是从官网下载的还是自建的引文格式(文件后缀为 ens),都可以自行添加到 自己的 EndNote 应用中。方法很简单,将 ens 文件复制到(安装目录区)\EndNote 20\Styles 即可,例如,D:\Program Files (x86)\EndNote 20\Styles 执行上面操作后,在选择引文格式时就可以看到自行添加的格式了。

# 9. 如何捕获网页内容成为 EndNote 的一条文献记录?

#### ① 在浏览器中安装网页捕获工具



B. 拖拽"获取参考文献 (CaptureReference)"



#### ② 捕获网页内容

打开需要保存的网页内容,点击已安装的网页捕获工具,用个人 EndNote 账号登录。 通过这种方式捕获的网页内容通常比较简单,可能需要自行完善(后续编辑记录)。

← → C Ô https ○ 秒差世 オ Browse Resources	s://datacatalog.worldbank.org/datase	t/worldwide-governance-in	dicators 1	0 to 0	▶ C: @ 🗶 … <mark></mark> 用他衣服
	VORLD BANK Data Ca	atalog	Go to EndNote		Close[x]
Search		٩	EndNote 获取参考文献		
World	wide Governan	ce Indicato	登录 EndNote online 输入您的电子邮件地址和密码:	3	
DATA AG LICENSI	CCESS AND NG	₽ ₹	电子邮件地址: jia-lin@tsinghua.eo 密码:	du.cn	
This data <b>Public</b> u Informat Policy. U outside t this data	aset is classified as inder the Access to tion Classification Isers inside and the Bank can access aset.	Governance cons includes the pror government to e state for the ins Governance Indic	4 确定 取消 忘记应码? 答录问题?		,
This data under C CC-BY	aset is licensed <b>C-BY 4.0</b> / 4.0	Overview	Time Series		

③ 将网页内容保存为 RIS 文件

Go to EndNote		Close[x]
获取新的参考文献		
- 保存至 〇 my.endno	te.com 🖲 EndNote 🛛 🌀	
题录字段   可选字段		
组:	添加或删除	
题录字段:	必须至少填写以下字段中的一个字段。	
参考文献类型:	Web Page 🗸	
Author:		
	使用"姓,名"格式。在新行输入名字。	
Title:	Worldwide Governance Indicators (WGI)   Data	
Year:	2021	
Series Editor:		
Series Title:		
Place Published		
Hace Fublished.		
Publisher:	Type: World Bank GroupSource: Worldwide Gov	
Access Year:		
Access Date:		

€ 另存为				×
$\leftrightarrow \rightarrow \neg \uparrow$	« 0个人文献管理软件 > 来自信息源的记录 > WebpageCapture	ٽ ~	) ク 搜索"We	bpageCapture"
组织 ▼ 新建文件	夹			
OneDrive	<b>^</b> 名称 ^	修改日期	类型	大小
<ul> <li>■ 此电脑</li> <li>● 坚果云</li> <li>● 3D 对象</li> <li>● Documents</li> <li>● Music</li> <li>■ Pictures</li> <li>■ Videos</li> <li>↓ 下载</li> <li>■ 桌面</li> <li>▲ 本地磁盘 (C:)</li> </ul>	™ WorldBank Data Catalog worldwide		34 RIS 文件	1 KB
🕳 win10-D (D:)	v <			>
文件名(N):	CaptureToDesktop.ris			~
保存类型(T): J	所有文件 (*.*)			~
▲ 隐藏文件夹			保存(S)	取消

④ 将 RIS 文件导入 EndNote

: (LinJia20181224) -Converted. le Edit References Groups Li	enl ibrary Toc	ols Window	Help
New		dded	
Open Library	Ctrl+O		2
Open Shared Library Ctrt	l+Shift+O		
Open Recent	•		
Close Library	Ctrl+W		
Save	Ctrl+S	Added	
Save As		es	
Save a Copy		rd Number	Title
Share			Inte
Export			
Import	•	File	
Print	Ctrl+P	Folder	
Print Preview			
Print Setup			
Compress Library (.enlx)			
Exit	Ctrl+Q		

Import File		? ×
Import File:	Background Research.ris	Choose
Import Option:	RefMan RIS	~
Duplicates:	Import All	/ ~
Text Translation:	No Translation	×
	Impo	ort Cancel